salzburger bildungswerk

ANGEBOTE DES SALZBURGER BILDUNGSWERKES
UND DER GEMEINDEENTWICKLUNG

# Digitale Kompetenzen für Seniorinnen und Senioren

salzburgerbildungswerk.at | 2022

© Robert Kneschke - stock.adobe.com

© perfectlab - stock.adobe.com

© aletia2011 - stock.adobe.com


**4 Café Digital**
Startkurs zum Einstieg in die digitale Welt

**4 Smartphone & Tablet für Einsteigerinnen und Einsteiger**
Hilfreiche Tipps für die Praxis

**5 Für ein Smartphone ist es nie zu spät!**
Smartphone-Führerschein in 6 Modulen

**6 Digitaler Stammtisch für Seniorinnen und Senioren**
Digital gemeinsam ist weniger einsam

**6 Schulung in Kleingruppen**

**7 Einzelcoaching**

© DenisProduction.com - stock.adobe.com

© Rawpixel.com - stock.adobe.com

© zinkevych - stock.adobe.com

# Digitale Kompetenzen für Seniorinnen und Senioren

## Angebote des Salzburger Bildungswerkes und der Gemeindeentwicklung

Digitalisierung formt unsere Welt: Wir buchen Zugtickets online, bleiben digital mit der Familie in Kontakt und erhalten ärztliche Befunde verschlüsselt über das Internet. Was aber, wenn digitale Kompetenzen fehlen? Wenn jeder Schritt in der Welt langsam zu einer komplizierten Formel mit vielen Unbekannten wird? Wenn mangelnde digitale Teilhabe plötzlich weniger gesellschaftliche Teilhabe bedeutet?

Für viele – und vor allem für ältere Menschen – ist dies Realität: So gab bei einer Befragung der Statistik Austria ein Drittel der 65- bis 74-Jährigen an, das Internet in den vergangenen drei Monaten nicht genutzt zu haben. In einem Zehntel der österreichischen Haushalte gibt es gar keinen Internetanschluss. Dabei handelt es sich vor allem um ältere alleinstehende Menschen, die zum Teil mangelnde Internetkenntnisse als Hinderungsgrund angeben (Digital Dossier Österreich des Bundesministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, 2021). Nicht zuletzt fühlen sich auch viele ältere Menschen durch die Digitalisierung der Banken abgehängt.

Wir vom Salzburger Bildungswerk wollen daher insbesondere Seniorinnen und Senioren auf dem Weg in die digitale Welt begleiten. Dafür haben wir für die Gemeinden ein buntes Programm zusammengestellt. Die Umsetzung übernehmen kompetente Digital-Trainerinnen und Digital-Trainer, die speziell auf den Umgang mit einem älteren Zielpublikum geschult sind.

Wir sind davon überzeugt, dass alle Gemeinden von digital kompetenten und selbstbewussten Bürgerinnen und Bürgern profitieren. Daher laden wir herzlich dazu ein, unser Angebot zu buchen und so das Tor zur digitalen Welt für ältere Menschen zu öffnen.

Mag. Richarda Mühlthaler, Senior:innenbildung
Marlene Klotz B.A., Medienbildung

# Café Digital

## Startkurs zum Einstieg in die digitale Welt

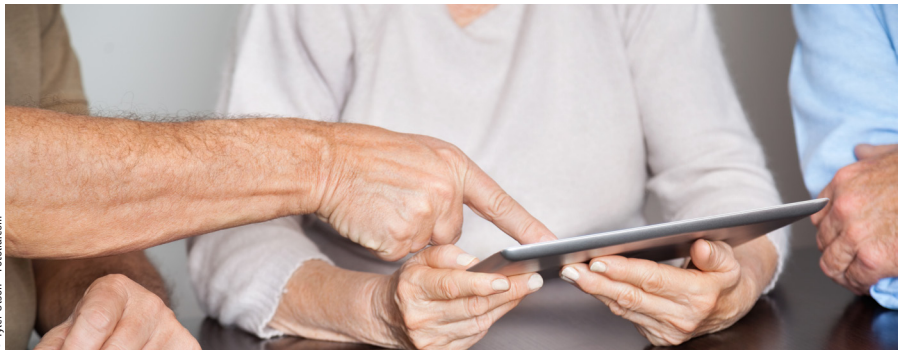
Im Format „Café Digital“ lernen ältere Menschen die ersten Schritte mit digitalen Kommunikationsmedien. Es geht dabei zuerst nur um die Beantwortung erster Fragen wie zum Beispiel „Wofür kann ich ein Smartphone nutzen?“, „Wie sende ich eine E-Mail?“ oder „Wie nutze ich Online-Banking?“.
Nach den ersten ein bis drei Veranstaltungen sollten der Bedarf der Seniorinnen und Senioren ermittelt und bestimmte Kursangebote für die Gemeinde ausgewählt werden.

---

# Smartphone & Tablet für Einsteigerinnen und Einsteiger

## Hilfreiche Tipps für die Praxis

Tablets und Smartphones sind sehr benutzerfreundlich geworden, passen in jede Handtasche und erlauben die mobile Nutzung des Internets. Darum lohnt es sich, mehr über diese Mini-PCs zu erfahren.
An einem dreistündigen Seminarnachmittag widmen wir uns unter anderem folgenden Fragen: Was verbirgt sich hinter Android? Wie funktioniert Videotelefonie oder was ist eine App? Nach einem gut verständlichen und klar strukturierten Kurzvortrag gibt es Zeit für Übungen und Fragen direkt zu den persönlichen Geräten der Teilnehmenden.



© Tyler Olson – Fotolia.com

© neonshot - stock.adobe.com

# Für ein Smartphone ist es nie zu spät!

## Smartphone-Führerschein in 6 Modulen

In 6 Modulen zu je 2 ½ Stunden werden Teilnehmendem die zentralen Anwendungskenntnisse zum Smartphone vermittelt. Grundlegende Informationen zu den Basisfunktionen, Einstellungen, zur Internet-Recherche, Apps, Google-Diensten, Nutzung von Kommunikationsdiensten (z.B. WhatsApp, Signal oder Telegram) und Fragen rund um die Sicherheit Ihrer mobilen Kommunikation geben die nötige Sicherheit und das nötige Knowhow im Umgang mit dem Smartphone.

Modul 1: Grundlegendes zum Smartphone

Modul 2: Funktionen des Smartphones

Modul 3: Internet & Co

Modul 4: Google-Dienste & Playstore

Modul 5: Messenger-Dienste nutzen lernen

Modul 6: Sicherheit im Netz

# Digitaler Stammtisch für Seniorinnen und Senioren

## Digital gemeinsam ist weniger einsam

In wöchentlichen zweistündigen Treffen eignen sich Seniorinnen und Senioren Alltagswissen zu Smartphone, Tablet und Laptop an. Das Angebot spricht Seniorinnen und Senioren an, die bereits erste Schritte in der digitalen Welt gemacht haben und ganz gezielt Anwendungsprogramme besser kennenlernen möchten. Das können beispielsweise Cloud-Plattformen, Browser-Versionen, Social-Media-Plattformen oder Bildbearbeitungsprogramme sein. Bei den Stammtischen stehen das gemeinsame Lernen und das nette Miteinander bei Kaffee und Kuchen im Mittelpunkt.

# Schulung in Kleingruppen

Begleitend zu Formaten wie dem „Digitalen Stammtisch“ oder dem „Smartphone-Führerschein“ können Schulungen in Kleingruppen stattfinden. In einer kleinen Gruppe geht dabei die Digital-Trainerin bzw. der Digital-Trainer mit zwei bis vier Personen ein Thema genauer durch.

© wavebreak3 - stock.adobe.com

# Einzelcoaching

Schulungen mit einzelnen Personen können notwendig sein, um Grundkompetenzen aufzubauen und so die Teilnahme an Kursformaten zu ermöglichen. In diesem Format können sich Seniorinnen und Senioren bis zu drei Mal für 1,5 Stunden alleine mit einem Digital-Trainer oder einer Digital-Trainerin treffen, um individuelle Hilfestellungen zu erhalten. Zu beachten: Für Einzelcoachings ist das Stundenkontingent begrenzt.

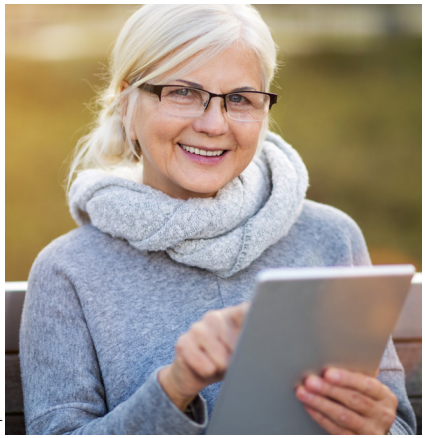
## Sonstige Formate

Sollten Gemeinden, Verbände von Seniorinnen bzw. Senioren etc. spezifische Anfragen haben, so versuchen wir, mit unserem Pool an Trainerinnen und Trainern beratend individualisierte Angebote zusammenzustellen. Sei es die Thematisierung von Gesundheits-Apps, Gedächtnistraining mittels digitaler Tools, Beteiligungsprozesse etc..
Ziel ist es, älteren Menschen Mut zu machen, sich der digitalen Welt zu öffnen, um sich selbstständig im Internet bewegen zu können.

## Empfohlene Raumausstattung für alle Angebote

Genügend Steckdosen, um die Laptops, Tablets oder Smartphones ggf. zu laden, Tische und Stühle, gutes WLAN, wenn möglich Beamer oder Smartboard

Laptops und Smartphones nehmen die Teilnehmenden selbst mit.



© pikselstock - stock.adobe.com

## BUCHEN SIE UNSER ANGEBOT!

Alle angeführten Angebote können im gesamten Bundesland angeboten und durchgeführt werden. Durch Förderungen des Landes Salzburg können viele der angeführten Seminare und Kurse finanziell unterstützt werden. Damit bleibt die finanzielle Beteiligung von Gemeinden und der Kostenbeitrag für Seniorinnen und Senioren überschaubar.

Kontakt für Informationen, Beratungen und Buchungen:
Marlene Klotz, Tel: 0662-872691-12 oder
E-Mail: marlene.klotz@sbw.salzburg.at

Richarda Mühlthaler, Tel: 0660-1075239 oder
E-Mail: richarda.muehlthaler@sbw.salzburg.at

Für Inhalt und Grafik verantwortlich: Salzburger Bildungswerk, ZVR: 200288147 • Stand: August 2022
Strubergasse 18/3 • 5020 Salzburg • Tel: 0662-872691-0 • Fax: 0662-872691-3
E-Mail: office@sbw.salzburg.at • www.salzburgerbildungswerk.at